

## Cookies en Privacy

Uw privacy is zeer belangrijk voor ons. We waarderen het vertrouwen dat u in ExSilent heeft en stellen de relatie die we met u hebben zeer op prijs. Daarom beschermen we iedere persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt. Dit document beschrijft hoe wij uw persoonlijke informatie toepassen en verwerken en hoe wij gebruik maken van cookies. Hier kunt u ook informatie vinden over hoe u contact met ons kan opnemen als u vragen heeft over uw persoonlijke informatie.

### Cookies

ExSilent maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Dit is een eenvoudig klein bestandje met gegevens dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. ExSilent maakt zowel gebruik van tijdelijke cookies als van speciale cookies.

Tijdelijke cookies bevatten geen persoonsgegevens en zijn enkel bedoeld om het gebruik van de ExSilent site voor u gemakkelijker te maken. Aan de hand van de speciale cookies kan onze website u herkennen telkens wanneer u op de ExSilent-site langskomt. Met behulp hiervan kan de site speciaal op u worden ingesteld; een hulpmiddel om voor u het gebruik van onze site nog aangenamer te maken. Mocht u in uw browser het gebruik van cookies hebben uitgezet dan kunt u nog steeds de meeste onderdelen van de ExSilent-website bezoeken.

### Privacy

#### Waarom zou u persoonlijke informatie verstrekken

Het verstrekken van uw persoonlijke herkenbare gegevens geeft ons de mogelijkheid u een aantal voordelen te bieden. Zo kunt u:

- Op internet producten van ExSilent kopen;
- Uw aankoop registreren zodat u bijvoorbeeld het welkomstpakket kunt ontvangen waar u na uw aankoop recht op heeft;
- Specifieke informatie aanvragen over onze producten en diensten;
- In contact komen met een audicien uit het partnernetwerk van ExSilent;
- De juiste service ontvangen van een ExSilent partner;
- Persoonlijke boodschappen en speciale aanbiedingen te ontvangen die voor u relevant zijn;
- Deelnemen aan prijsvragen;
- Nieuwsbrieven ontvangen

Daarnaast stelt het ons in staat marktonderzoek te doen om nog betere producten te kunnen ontwikkelen, en onze website en klantenservice te verbeteren. De persoonlijke informatie die u ons geeft tijdens dit marktonderzoek zal alleen worden gebruikt met uw toestemming

U kunt uw gegevens op verschillende manieren via onze website verstrekken, bijvoorbeeld door een product te bestellen, informatie aan te vragen over de dichtstbijzijnde ExSilent partner, een aankoop te registreren en daarbij een welkomstpakket te ontvangen, aan een promotie deel te nemen of een nieuwsbrief aan te vragen.

U kunt uw persoonlijke herkenbare gegevens ook aan ons verstrekken door met een van onze medewerkers van customer care per e-mail, telefoon of via het contactformulier contact op te nemen.

#### **Uw persoonsgegevens worden door ons beschermd**

ExSilent doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot de gegevens. Indien en voor zover noodzakelijk partners van ExSilent (een deel van) de uitvoering voor hun rekening nemen, is ExSilent met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

#### **Wij verkopen uw gegevens niet**

ExSilent zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw aanvraag of van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

#### **Wij gebruiken social media**

Wij gebruiken social media om onze producten en diensten te promoten, te verbeteren en te faciliteren. Er zijn bijvoorbeeld social media plugins op de ExSilent website. Wanneer u hierop klikt en u registreert met uw social media account, wordt de informatie gedeeld met uw social media site en mogelijk ook getoond op uw social media profiel, zodat u het kunt delen met uw netwerk.

#### **U kunt doorklikken naar andere sites**

Op pagina's van de ExSilent-website wordt de mogelijkheid geboden om door te klikken naar websites van andere bedrijven. ExSilent kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang met persoonsgegevens door partijen van die andere websites. U wordt aangeraden het beleid (of statement) t.a.v. de verwerking en bescherming van persoonsgegevens van deze niet- ExSilent -sites zorgvuldig te lezen, daar de voorwaarden op die sites kunnen afwijken van de voorwaarden van ExSilent

#### **Hoe u contact met ons kunt opnemen**

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door ExSilent? Dan kunt u met ons contact opnemen via het contact formulier. Na ontvangst zullen wij zo spoedig mogelijk contact met u opnemen.

Wilt u inzage in uw gegevens, deze laten corrigeren of bezwaar aantekenen tegen het gebruik van uw gegevens door ExSilent, dan kunt u uw schriftelijke reactie, vergezeld van een kopie van uw legitimatiebewijs, richten aan:

ExSilent B.V.  
Overschiestraat 63  
1062 XD Amsterdam  
Nederland

#### **Wijzigingen**

ExSilent houdt zich het recht voor van tijd tot tijd haar privacy beleid aan te passen. Controleer daarom regelmatig de meest recente versie van de ExSilent Privacy Policy. Deze versie is opgesteld in augustus 2013.